

Všeobecné obchodní podmínky pro svatební akce YARD RESORT

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „VOP“) spolu s elektronicky zpřístupněnou nabídkou (viz níže oddíl II. bod 2 těchto VOP), závaznou objednávkou (viz níže oddíl II. bod 5 těchto VOP), smlouvou podle oddílu III. bod 1 těchto VOP (dále jen „Smlouva“) a dalšími specifickými ujednáními smluvních stran upravují podmínky poskytování produktů a služeb spojených s organizací a realizací svatebního obřadu a následného programu oslavy, včetně svatebního poradenství (dále jen „Služby“ a „svatební akce“) poskytovatelem, společností **Yard Resort Service s.r.o.**, IČ 078 97 570, se sídlem Ke Tvrzi 7, 250 72 Předboj (dále jen „Poskytovatel“) svému odběrateli (dále jen „Zákazník“).

Tyto VOP jsou vydány v souladu a na základě platných a účinných právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

2. Postup při uzavírání Smlouvy je popsán níže v oddíle III. těchto VOP.

3. Smlouva může konkretizovat nebo upravovat podmínky sjednané v těchto VOP. Obsahuje-li Smlouva ujednání stran odchylné od těchto VOP, použije se přednostně ujednání obsažené ve Smlouvě.

4. V souvislosti s poskytováním Služeb Poskytovatele a v souvislosti s plněním práv a povinností dle Smlouvy a těchto VOP jsou Poskytovatelem jako správcem ve smyslu *nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)* zpracovávány osobní údaje Zákazníků (blíže viz oddíl VII. těchto VOP).

II. Nabídka, rezervace a závazná objednávka

1. Zákazník poptá u Poskytovatele konkrétní termín svatební akce (dále jen „Termín“), a to osobně, telefonicky nebo elektronicky prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailovou adresu Poskytovatele, případně prostřednictvím aplikace „EASYWED“ v on-line rozhraní Poskytovatele (dále jen „Aplikace“).

2. Poskytovatel seznámí Zákazníka s nabízenými Službami a podmínkami jejich poskytnutí v nabídce, která je zpřístupněna Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu nebo na stránkách Poskytovatele www.yardresort.com nebo prostřednictvím Aplikace (dále jen „Nabídka“).

3. Zákazník může požádat Poskytovatele o rezervaci Termínu prostřednictvím Aplikace nebo na e-mailové adrese info@yardresort.com, a to maximálně v délce 7 dní (dále jen „Rezervace“). Dnem, kdy bude Rezervace ze strany Poskytovatele potvrzena, počne plynout 7 denní lhůta pro závazné objednání Termínu.

V případě marného uplynutí této lhůty, Rezervace i Nabídka zanikají.

4. Poskytovatel si vyhrazuje právo Nabídku zrušit, a to do okamžiku, než Zákazník provede závazné objednání svatební akce (viz níže bod 5. tohoto oddílu).

5. Termín Zákazník závazně objedná prostřednictvím formuláře, která je přílohou zaslané Nabídky (viz bod 2. tohoto oddílu) a je k dispozici na výše uvedených stránkách Poskytovatele nebo v Aplikaci (dále jen „Závazná objednávka“).

6. Závazná objednávka nevzniká,

- nepoužije-li Zákazník pro závazné objednání Termínu formulář podle bodu 5 tohoto oddílu, nebo
- Zákazník nedoručí Poskytovateli scan tohoto řádně vyplněného a Zákazníkem podepsaného formuláře, nebo
- Zákazník provede úpravu formuláře nebo doplnění textu nad rámec požadovaných údajů.

III. Vznik Smlouvy a možnosti jejího ukončení

1. Okamžikem, kdy Zákazník odešle Poskytovateli v souladu s ustanovením oddílu II., bod 5 těchto VOP řádně vyplněnou a podepsanou Závaznou objednávku ve formě scanu na e-mailovou adresu Poskytovatele info@yardresort.com, nebo jí nahraje do rozhraní Aplikace, dochází k uzavření příslušné Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, jejímž obsahem jsou podmínky obsažené v Nabídce.

2. Uzavřením Smlouvy podle bodu 1. tohoto oddílu

- je závazně sjednán Termín pro konání svatební akce,
- Zákazník u Poskytovatele závazně objednává příslušný balíček Služeb spojených s organizací a realizací svatební akce dle oddílu I., bod. 1 těchto VOP, tj. svatebního obřadu a následného programu oslavy, včetně svatebního poradenství, a zároveň
- Zákazník dává závazný pokyn k zahájení příslušných přípravných prací a poskytování souvisejících služeb (*příprava organizace svatebního obřadu a následného programu oslavy, svatební poradenství*), a to ještě před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení (*bod 4. tohoto oddílu*).

3. Uzavřená Smlouva představuje rámec, na jehož základě si Zákazník a Poskytovatel průběžně sjednávají rozsah poskytování Služeb, a to za podmínek stanovených v Nabídce.

4. Zákazník je v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku oprávněn v zákonné lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy dle bodu 1. tohoto oddílu od této Smlouvy bez udání důvodu odstoupit, a to odesláním písemného oznámení odstoupení na e-mailovou adresu info@yardresort.com, s tím, že odstoupení se považuje za účinné okamžikem jeho doručení na tuto e-mailovou adresu.

Formulář pro odstoupení od Smlouvy ke stažení ve formě pdf souboru zde

5. V případě odstoupení od Smlouvy dle bodu 4 tohoto oddílu je Zákazník povinen nahradit Poskytovateli příslušnou část sjednané ceny odpovídající rozsahu Služeb, které Poskytovatel Zákazníkovi poskytl na základě jeho výslovné žádosti od okamžiku uzavření Smlouvy až do okamžiku odstoupení.

6. Zákazník je oprávněn kdykoli před Termínem oprávněn vypovědět Smlouvu (a to i bez uvedení důvodu) odesláním písemné výpovědi na e-mailovou adresu info@yardresort.com. Výpovědní doba činí 7 dní a počne běžet dnem následujícím od doručení na uvedenou e-mailovou adresu.

7. Kdykoli před uskutečněním Svatební akce je Poskytovatel oprávněn Smlouvu ukončit

- a) výpovědí s výpovědní dobou v délce 7 dnů v případě, že se Poskytovatel a Zhotovitel nedohodnou na rozsahu Služeb nejpozději ve lhůtě dle oddílu V., bod 1 těchto VOP; nebo
- b) výpovědí bez výpovědní doby dle oddílu IV., bod 6. těchto VOP,

a to zasláním na e-mailovou adresu Zákazníka, ze které byla odeslána Závazná objednávka, resp. která byla Zákazníkem zadána v Aplikaci jako jeho kontaktní.

8. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy kdykoli odstoupit v případě existence vyšší moci dle oddílu VIII., bod 8. těchto VOP, a to zasláním písemného odstoupení na e-mailovou adresu Zákazníka, ze které byla odeslána Závazná objednávka, resp. která byla Zákazníkem zadána v Aplikaci jako jeho kontaktní.

9. V případě ukončení Smlouvy je Zákazník povinen nahradit Poskytovateli příslušnou část sjednané ceny odpovídající rozsahu Služeb, které Poskytovatel Zákazníkovi poskytl od uzavření Smlouvy až do okamžiku jejího ukončení, popřípadě paušální náhradu nákladů ve výši stanovené v Nabídce.

Storno podmínky podle oddílu VI. těchto VOP ani nároky Poskytovatele při odstoupení Zákazníka od Smlouvy dle bodu 4. tohoto oddílu tím nejsou dotčeny.

IV. Platby záloh

1. Po uzavření Smlouvy (*oddíl III., bod 1. těchto VOP*) vystaví Poskytovatel zálohovou fakturu na nevratnou zálohu (deposit) ve výši stanovené v Nabídce (*oddíl II., bod 2. těchto VOP*). Proběhne-li svatební akce v Termínu, je tento deposit započten proti vyúčtované ceně za Služby, které Poskytovatel Zákazníkovi poskytl. V případě změny Termínu, porušení podmínek Smlouvy či zrušení svatební akce bude tento deposit započten na úhradu závazků Zákazníků (*zejm. oddíl V. a VI. těchto VOP*).

2. Poskytovatel není povinen poskytovat jakékoli Služby nebo zahájit jakékoliv přípravné práce dříve, než bude uhrazen deposit podle bodu 1. tohoto oddílu.

3. Zákazník poskytne ve lhůtě nejpozději do 6 měsíců před Termínem druhou nevratnou zálohu (deposit) ve výši stanovené v Nabídce (dojde-li k uzavření Smlouvy podle čl. III těchto VOP v období, jež je kratší než 6 měsíců před Termínem, poskytne Zákazník tuto druhou nevratnou zálohu nejpozději do uplynutí poloviny doby mezi uzavřením Smlouvy a Termínem). Proběhne-li svatební akce v Termínu, je tento deposit započten proti vyúčtované ceně za Služby, které Poskytovatel Zákazníkovi poskytl. V případě změny Termínu, porušení podmínek Smlouvy či zrušení svatební akce bude tento deposit započten na úhradu závazků Zákazníků (*zejm. oddíl V. a VI. těchto VOP*).

4. Po marném uplynutí lhůty ke složení deposita podle bodu 3. tohoto oddílu, není Poskytovatel povinen dříve, než bude tento deposit uhrazen, poskytovat Zákazníkovi Služby nebo pokračovat v jakýchkoli dalších přípravných pracích.

5. Zálohy podle bodu 1. a 3. tohoto oddílu jsou poskytovány za účelem zajištění úhrady nákladů na poskytnutí Služeb, resp. zajištění úhrady závazků Zákazníka při porušení podmínek Smlouvy nebo zrušení Smlouvy (*viz oddíl V. a VI. těchto VOP*), případně náhrady za nevyužití dohodnutých Služeb.

6. Nesloží-li Zákazník některou ze záloh dle bodu 1. a 3. tohoto oddílu, je Poskytovatel Smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty. Výpověď Smlouvy je účinná okamžikem doručení na e-mailovou adresu Zákazníka, ze které byla odeslána Závazná objednávka, resp. která byla Zákazníkem zadána v Aplikaci jako jeho kontaktní.

V. Plnění a vyúčtování

1. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi Služby v rozsahu, který bude se Zákazníkem dohodnut ve lhůtě nejpozději 3 měsíce před Termínem (nesjedná-li si výslovně Zákazník a Poskytovatel jinou lhůtu), a to na základě Smlouvy uzavřené dle oddílu III., bod 1. těchto VOP.

2. Poskytovatel poskytuje Služby, tj. zajišťuje svatební akci, pouze jako balíček, který sestává:

- a) z obřadu, oběda, večerní party pro všechny pozvané hosty a
- b) ubytování v areálu YARD Resort v rozsahu stanoveném dle Nabídky (dále jen „**Ubytování**“).

3. V rámci podmínek poskytování Služeb je pro Zákazníka stanovena povinná minimální konzumace [tj. to, co Zákazník a jeho hosté snědí, vypijí a zakoupí to od Poskytovatele (tj. nikoli pronájem prostor, Ubytování nebo jiné služby, jejichž poskytnutí Poskytovatel zajišťuje) – s tím, že do objemu minimální konzumace se nezapočítává svatební dort, výslužky, dortovné, koláčkovné, zákuskovné a korkovné apod. (dle specifikace v Nabídce), které jsou kalkulovány samostatně], a to ve výši uvedené v Nabídce (dále jen „**Minimální konzumace**“). Nedodržení úrovně Minimální konzumace představuje porušení podmínek Smlouvy a Zákazník je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi objemem Minimální konzumace v Kč a objemem skutečné konzumace v Kč.

4. Sjednané podmínky poskytování Služeb, jejich rozsah a dokumentace plnění práv a povinností Zákazníka i Poskytovatele (včetně Nabídky, Závazné objednávky, vystavených faktur a údajů o jejich zaplacení a rozsahu objednaného plnění) budou Zákazníkovi průběžně dostupné v rámci Aplikace v jeho zabezpečené osobní složce, která bude přístupná pouze Zákazníkovi a Poskytovateli.

5. Po skončení svatební akce provede Poskytovatel vyúčtování poskytnutých Služeb a na jejich základě vystaví fakturu – daňový doklad se splatností nejméně 7 dnů od jejího vystavení.

6. Všechny ceny uvedené v Nabídce jsou aktuální a platné pro kalendářní rok, v němž je Nabídka poskytnuta Zákazníkovi (oddíl II., bod 2. těchto VOP). Ceny a podmínky se mohou v kalendářním roce Termínu lišit; při změně cen surovin, služeb, či změně sazby DPH mohou být tyto změny úměrně promítnuty i do vyúčtované ceny za poskytnuté Služby.

VI. Podmínky storna

1. Dojde-li ke zrušení Termínu, resp. k ukončení Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka po uplynutí zákonné lhůty pro odstoupení (oddíl III., bod 4. těchto VOP), je Zákazník je povinen uhradit Provozovateli při zrušení Termínu, resp. ukončení Smlouvy

- a) v době delší než 6 měsíců před Termínem smluvní pokutu ve výši deposita podle oddílu IV. bod 1 těchto VOP;
- b) v době kratší než 6 měsíců a delší než 2 měsíce před Termínem smluvní pokutu ve výši stanovené v Nabídce;
- c) v době kratší než 2 měsíce a delší než 4 dny před Termínem smluvní pokutu ve výši hodnoty objemu Minimální konzumace (dle Nabídky) a dále náhradu za neobsazení objednaného Ubytování (v souladu s platnými storno podmínkami obsaženými v Nabídce);
- d) v době kratší než 4 dny před Termínem smluvní pokutu ve výši objemu Minimální konzumace (dle Nabídky), dále náhradu za neobsazení objednaného Ubytování (v souladu s platnými storno podmínkami obsaženými v Nabídce) a náhradu za zboží a služby, které Poskytovatel pro realizaci Služeb dle pokynu Zákazníka objedná u dalších subdodavatelů.

2. Poskytovatel je zároveň na jakoukoli Zákazníkem zaplacenou zálohu oprávněn započítat (i částečně) jakoukoli svou pohledávku (smluvní pokutu, příslušnou cenu poskytnutých Služeb nebo její paušální náhradu).

VII. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel jako správce ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů shromažďuje a zpracovává osobní údaje Zákazníků, které mu Zákazník poskytl, a to maximálně v rozsahu *jméno, příjmení, titul, adresa bydliště, datum narození/r.č., tel., e-mail, bankovní účet.*

2. Osobní údaje Zákazníků jsou v nezbytném rozsahu zpracovávány

- za účelem jednání o uzavření Smlouvy a jejího následného plnění, poskytování Služeb, jakož i k vedení agendy uzavřených smluv v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, dále
- za účelem vytváření databází smluvních stran Poskytovatele,
- za účelem plnění právních povinností Poskytovatele vyplývajících z platných a účinných právních předpisů a dále
- pro účely oprávněných zájmů Poskytovatele (zpracování osobních údajů pro vymáhání pohledávek nebo vedení interního black-listu osob, které se dopouštějí protiprávního jednání vůči Poskytovateli či opakovaně zneužívají práv),

a to po dobu nutnou pro její uchování v souladu s příslušnými platnými a účinnými právními předpisy.

3. Zákazník jako subjekt údajů má právo požadovat od Poskytovatele jako správce přístup ke zpracovávaným osobním údajům, požadovat jejich opravu, výmaz anebo omezení zpracování a právo vznést námitku proti takovému zpracování, právo na přenositelnost zpracovávaných osobních údajů a právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.

4. Podrobnosti k podmínkám zpracování osobních údajů subjektů údajů a podrobnosti k jednotlivým právům subjektů údajů jsou uvedeny na www.yardesort.com.

VIII. Společná ustanovení

1. Všechna práva, povinnosti a právní vztahy (včetně odpovědnostních vztahů) založené Smlouvou, jakož i veškeré spory týkající se vzniku, trvání, plnění a ukončení Smlouvy, se řídí právem České republiky. Veškeré případné spory z těchto právních vztahů budou smluvní strany řešit především smírně.

2. Nebude-li dosaženo smírného řešení případného sporu, je k jeho řešení příslušný věcně a místně příslušný obecný soud České republiky s tím, že jednacím jazykem je čeština.

3. Jde-li o spotřebitelský spor podle § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, je Zákazník oprávněn podat návrh na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce písemně, ústně do protokolu nebo prostřednictvím formuláře umístěného na www.coi.cz.

4. K podání návrhu na mimosoudní řešení sporu ze smlouvy uzavřené prostřednictvím webových stránek „online“ lze využít rovněž ODR platformu pro řešení sporů on-line provozovanou Evropskou komisí na adrese

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>.

Jiné možnosti řešení sporu nejsou existencí těchto mimosoudních způsobů dotčeny.

5. Poskytovatel tímto informuje Zákazníka, že při používání webových stránek Poskytovatele jsou jejich uživatelům ukládány do jejich koncových zařízení informace na základě směrnice ES o tzv. cookies č. 2002/58/ES (a směrnice č. 95/46/ES).

6. Je-li v Nabídce příp. v jiné související dokumentaci použito výrazu „Objednávka“, rozumí se tím Smlouva uzavřená v souladu s těmito VOP.

7. Zákazník není oprávněn v rámci svatební akce konzumovat vlastní potraviny nebo nápoje, pokud se s Poskytovatelem výslovně nedohodnou jinak.

8. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit svatební akci nebo poskytování Služeb v případě, že mu v tom bude bránit vyšší moc jako mimořádná nepředvídatelná nebo neodvratitelná překážka, vzniklá nezávisle na jeho vůli.

9. Nedohodnou-li se Poskytovatel a Zákazník výslovně jinak, může jejich vzájemná komunikace probíhat v elektronické podobě, a to prostřednictvím Aplikace nebo těchto e-mailových adres:

Poskytovatel: info@yardresort.com

Zákazník: e-mailová adresa Zákazníka, z níž byla odeslána Závazná objednávka, případně která byla Zákazníkem zadána v Aplikaci jako jeho kontaktní.

IX. Společná a závěrečná ustanovení

1. Vzájemné smluvní vztahy mezi Zákazníkem a Poskytovatelem se řídí občanským zákoníkem a dalšími platnými a účinnými právními předpisy České republiky. Smlouvy jsou uzavírány v českém jazyce.

2. Vznikne-li pro potřeby Zákazníka překlad Nabídky, Objednávky, Smlouvy, VOP nebo jiného dokumentu do jiného jazyka, v případě rozporu jazykových znění má přednost česká jazyková verze.

3. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 12. 2019 a nahrazují veškerá případná předchozí znění VOP.

4. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli měnit a doplňovat. Případné změny a doplňky VOP oznámí Poskytovatel na své webové stránce alespoň 14 dní před jejich účinností. Tyto změny a doplňky se nebudou vztahovat na Smlouvy již uzavřené.

V Předboji dne 28. listopadu 2019

Yard Resort Service s.r.o.

Poskytovatel